

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
- PANEL PACJENTA -**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin sporządzony został sporządzony dla funkcjonalności Strony internetowej www.panoramik.info przez Panoramik Radiologia Cyfrowa dr Hanna Markiewicz z siedzibą w Warszawie, Plac Jana Henryka Dąbrowskiego 5, 00-057 Warszawa, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 5211864444. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w postaci pobierania wyników badań.
2. Strona Internetowa udostępniana jest Użytkownikom bezpłatnie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników na Stronie Internetowej www.panoramik.info. Użytkownicy mogą go w każdym czasie przejrzeć, zapisać w pamięci urządzenia w formacie PDF, a także sporządzić jego wydruk.
4. Użytkownik obowiązany jest przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu od chwili zawarcia Umowy.

II. DEFINICJE

W przypadku, gdy w niniejszym Regulaminie użyto niżej wymienionych zwrotów, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

- 1) Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2) Panel Pacjenta – informatyczny system, dostępny po wprowadzeniu danych w zakładce „Dla pacjentów” lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej, za pośrednictwem którego Użytkownik może korzystać ze świadczonych Usług w postaci pobierania wyników badań;
- 3) Regulamin – niniejszy dokument określający zasady świadczenia przez Panoramik usług drogą elektroniczną;
- 4) Rejestracja – czynność polegająca na podaniu właściwych danych, w tym Danych Osobowych, które są niezbędne do pobrania wyników badań z Panelu Pacjenta;
- 5) Strona Internetowa - www.panoramik.info;
- 6) Umowa – umowa między Panoramikiem i Użytkownikiem o korzystanie z funkcjonalności pobrania wyników badań na Stronie Internetowej;
- 7) Usługa – usługa elektroniczna świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Panelu Pacjenta;
- 8) Usługa - usługa świadczona przez Panoramik na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 ze zm.) za pośrednictwem Strony Internetowej w zakresie pobierania wyników badań na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
- 9) Usługodawca - Panoramik Radiologia Cyfrowa dr Hanna Markiewicz z siedzibą w Warszawie, Usługodawca zwany jest także w Regulaminie Panoramikiem;
- 10) Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, korzystająca ze Strony Internetowej w zakresie pobrania wyników badań.

III. DANE USŁUGODAWCY

1. Nazwa Usługodawcy: Panoramik Radiologia Cyfrowa dr Hanna Markiewicz z siedzibą w Warszawie.
2. Adres siedziby Usługodawcy: Plac Jana Henryka Dąbrowskiego 5, 00-057 Warszawa.
3. Usługodawca pozostaje wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 5211864444. Panoramik jest podmiotem leczniczym wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego pod numerem 000000174275.
4. W każdym przypadku, również, gdy niniejszy Regulamin odnosi się do kontaktu z Panoramikiem, Użytkownik ma możliwość bezpośredniego kontaktu z Panoramikiem za pośrednictwem:

- a) Strony Internetowej (kontakt);
- b) poczty elektronicznej iod@panoramik.info;
- c) pismnego listu wysłanego pocztą na adres: Panoramik Radiologia Cyfrowa dr Hanna Markiewicz z siedzibą w Warszawie, Plac Jana Henryka Dąbrowskiego 5, 00-057 Warszawa.

IV. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PANELU PACJENTA

1. Świadczenie Usług za pośrednictwem Panelu Pacjenta odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r., poz. 123 ze zm.).
2. Panoramik zapewnia bezpieczne wprowadzanie danych do Panelu Pacjenta wyłącznie przy użyciu narzędzi informatycznych udostępnionych na Stronie Internetowej. Rekomendowane jest każdorazowe upewnienie się, czy adres w oknie przeglądarki jest poprawny.
3. Do dostępu do Panelu Pacjenta nie należy korzystać z żadnych linków przesłanych mailem oraz aplikacji nieautoryzowanych przez Panoramik. Panoramik nie zaleca korzystania z łączenia z innych linków z uwagi na to, że mogą one stanowić próbę wyłudzenia danych do Panelu Pacjenta oraz umożliwić dostęp do danych medycznych przez osoby nieuprawnione.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych danych osobowych, jak również za ujawnienie osobom trzecim danych do pobrania wyników badań.
5. Panoramik zastrzega możliwość wprowadzenia nowych rodzajów Usług świadczonych w ramach Strony Internetowej, jak również do zaprzestania świadczenia wybranych Usług.
6. Pobranie wyników badań z Panelu Pacjenta nie jest objęte dodatkowym wynagrodzeniem.
7. W celu skorzystania z Usług, Użytkownik każdorazowo wprowadza dane do zakładki „Dla pacjenta”. Pobranie wyników badań wymaga podania przez Użytkownika następujących danych osobowych Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, na który ma być wysłany wynik badania, ID badania i hasło. ID badania i hasło podawane są przez Panoramik po przeprowadzeniu badania.
8. Użytkownik powinien zachować ID badania i hasło w poufności i nie udostępniać ich osobom trzecim.
9. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej hasła dostępu do wyników badania, należy bezzwłocznie skontaktować się z Panoramikiem.
10. Opiekun małoletniego Użytkownika, nad którym sprawuje prawną opiekę, ma możliwość pobrania wyników badań dla takiego małoletniego Użytkownika. W tym celu opiekun małoletniego Użytkownika otrzymuje dane umożliwiające pobranie wyników badań z Panelu Pacjenta. Z chwilą wprowadzenia danych do Panelu Pacjenta, prawa takiego Użytkownika wykonuje jego opiekun.
11. Dostęp do Panelu Pacjenta umożliwia podgląd i otrzymanie przez Użytkownika swoich wyników badań diagnostycznych wykonanych w placówce Panoramik. Wraz z wynikami badań Użytkownik otrzymuje opisy badań sporządzone przez lekarza. Informujemy, że badania opiniowane są przez lekarza w okresie do dwóch miesięcy dni od dnia wykonania badania. Komentarz dostępny będzie wyłącznie w języku polskim.

V. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa z Panoramikiem zostaje zawarta z chwilą wprowadzenia danych do Panelu Pacjenta.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Panelu Pacjenta niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2019 r., poz. 123 ze zm.).
3. Umowa zawarta jest na czas, w jakim możliwe jest pobranie wyników badań – tj. przez czas 60 dni.
4. Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia, w szczególności w przypadku niez zaakceptowania zmiany Regulaminu, Polityki Prywatności lub aktualizacji Strony Internetowej. Należy skontaktować się z Panoramikiem w celu rozwiązania Umowy.
5. Panoramik może rozwiązać Umowę w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego dwa tygodnie. Panoramik jest uprawniony rozwiązać Umowę w szczególności z następujących przyczyn:

- a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Panoramik, wpływające na wzajemne prawa i obowiązki określone w Umowie lub zmiany interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b) zmiany sposobu świadczenia Usług drogą elektroniczną spowodowanej np. względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c) wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Panoramik dotychczasowych Usług.
6. Panoramik może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji korzystania przez Użytkownika z Panelu Pacjenta w sposób sprzeczny z prawem lub niniejszym Regulaminem. Panoramik przed rozwiązaniem Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia może wezwać Użytkownika do zaprzestania naruszeń lub usunięcia skutków takiego naruszenia w terminie wyznaczonym przez Panoramik, za pośrednictwem wiadomości skierowanej na adres e-mail podany przez Użytkownika przy podaniu danych przy pobieraniu wyników badań z Panelu Pacjenta.
 7. W przypadku rozwiązania Umowy przez Panoramik, pobieranie wyników badań jest niedostępne.
 8. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w ust. 4. powyżej, Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia. Informacje w zakresie prawa odstąpienia od Umowy uregulowane zostały poniżej.

VI. WYMAGANIA TECHNICZNE

Korzystanie z Panelu Pacjenta wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych: posiadanie urządzenia (sprzęt komputerowy lub urządzenie mobilne takie jak tablet lub smartphome) z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarką internetową (zalecane są aktualne wersje programów Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Edge), która zapewnia obsługę plików cookie oraz Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej. Zalecane posiadanie na urządzeniu:

1. skutecznej zapory bezpieczeństwa (firewall);
2. systemu antywirusowego z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
3. zainstalowanie dostępnych aktualizacji systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa;
4. włączenie funkcji akceptacji plików cookies;
5. włączenie Java Script w przeglądarce internetowej;
6. oprogramowania umożliwiającego odczyt plików w formacie PDF.

VII. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony Internetowej w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, obowiązującym prawem, normami społecznymi i postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) korzystania ze Strony Internetowej w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, jak również w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Panoramik;
 - b) korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Panelu Pacjenta jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
3. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować, rozpowszechniać ani reprodukować całości lub części Strony Internetowej.
4. Informacje przekazane Panoramikowi przez Użytkownika, w szczególności jego dane, nie mogą mieć charakteru bezprawnego, w tym naruszać praw osób trzecich.
5. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Panoramik o każdym przypadku naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Panelu Pacjenta.
6. Panoramik nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niesprawność urządzenia;
 - b) utratę przez Użytkownika danych lub powstanie szkody, w przypadku nieprawidłowego korzystania z Panelu Pacjenta;

- c) ograniczenie lub zakłócenie w dostępności do sieci Internet, w tym nieprawidłowego działania transmisji danych;
- d) podania nieprawidłowych danych;
- e) innego zakłócenia w korzystaniu z Panelu Pacjenta wynikającego ze sprzecznego z niniejszym Regulaminem działania Użytkownika.

VIII. PRODUKTY I USŁUGI

Dostępność Usług w danym momencie nie gwarantuje, że te Usługi będą dostępne w każdym czasie. Panoramik zastrzega sobie prawo do wycofania z Usługi w każdym czasie.

IX. REKLAMACJA

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do reklamacji w zakresie dotyczącym korzystania z Panelu Pacjenta.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących wykonania Usługi, stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Reklamacja może zostać złożona przez Użytkownika w każdy sposób wygodny dla Użytkownika, w szczególności zaś może zostać złożona pisemnie na adres: Panoramik Radiologia Cyfrowa dr Hanna Markiewicz z siedzibą w Warszawie, Plac Jana Henryka Dąbrowskiego 5, 00-057 Warszawa, lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iod@panoramik.info;
4. Jednocześnie zgłaszając reklamację - w celu usprawnienia i przyspieszenia jej rozpatrzenia - zalecane jest, aby Użytkownik przedstawił w reklamacji:
 - a) znane mu informacje oraz okoliczności, w jakich doszło do stwierdzenia lub ujawnienia wady lub ustalenia jej rodzaju, a także datę wystąpienia wady;
 - b) oczekiwany przez Użytkownika sposób rozpatrzenia reklamacji, oraz
 - c) dane kontaktowe składającego reklamację.
5. Zalecana treść zgłoszenia reklamacyjnego Użytkownika jest jedynie propozycją treści zgłoszenia, która – w razie zastosowania się do niej – może przyspieszyć i usprawnić reklamację Użytkownika, jednakże nieumieszczenie w treści reklamacji jakichkolwiek ze wskazanych powyżej elementów i danych nie wpływa w żaden sposób na skuteczność zgłoszenia reklamacji lub obowiązek ustosunkowania się do niej.
6. Reklamacja powinna zostać złożona w języku polskim.
7. Panoramik przedstawi odpowiedź na reklamację Użytkownika nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Użytkownika. Jeżeli Panoramik nie udzieli odpowiedzi na reklamację Użytkownika we wskazanym terminie, uważa się, że Panoramik uznał reklamację, chyba że w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Panoramik poinformuje o wydłużeniu okresu rozpatrzenia reklamacji nie dłużej niż o dalsze 14 dni.
8. Odpowiedź na reklamację Panoramik przekaże Użytkownikowi w formie papierowej na podany przez Użytkownika adres korespondencyjny lub w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika w reklamacji.

IX. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Panoramik niniejszym informuje, że Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych (do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów), Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php;
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny dla Panoramika i Użytkownika. Niniejsza informacja nie stanowi zobowiązania Panoramika do skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązania sporów.

X. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy (bez podania jakiegokolwiek przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych, aniżeli przewidziane przez przepisy prawa) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy, składając Panoramikowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór umieszczony jest na końcu niniejszego Regulaminu, przy czym skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe, a fakt nieskorzystania z formularza nie wpływa w żaden sposób na skuteczność złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Użytkownika będącego Konsumentem do Panoramika – przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 powyżej – jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik może złożyć w formie pisemnej na adres: Panoramik Radiologia Cyfrowa dr Hanna Markiewicz z siedzibą w Warszawie, Plac Jana Henryka Dąbrowskiego 5, 00-057 Warszawa, lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: iod@panoramik.info. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika będącego Konsumentem od Umowy, umowę uważa się za niezawartą.

XI. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH

1. Dane Osobowe są przetwarzane przez Panoramik jako administratora danych osobowych na podstawie ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) oraz innych obowiązujących przepisów.
2. Panoramik posiada i wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych.
3. Szczegółowe postanowienia dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych znajdują się w Polityce Prywatności, która dostępna jest na stronie internetowej <https://panoramik.info/polityka-prywatnosci/>.

XII. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Panoramik niniejszym informuje, że istnieją następujące szczególne zagrożenia związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w tym w szczególności związane z korzystaniem z Internetu takie jak:
 - a) piractwo;
 - b) otrzymywanie niezamówionej informacji handlowej drogą elektroniczną (spam);
 - c) złośliwe oprogramowanie (malware), w szczególności wirus, robak, trojan, spyware, wabbit, keylogger, rootkit;
 - d) łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracing);
 - e) podsłuch (sniffing);
 - f) rozszyfrowywanie danych (kryptoanaliza);
 - g) działania hakerów.
2. W celu uniknięcia powyższych ryzyk związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną Użytkownik powinien zaopatrzyć swoje urządzenie, które łączy się z Internetem (komputer, tablet, smartfon), w aktualny program antywirusowy i zaporę sieciową (firewall). Ponadto Użytkownik powinien zaopatrzyć swoją pocztę elektroniczną w program wykrywający obecność wirusów w wiadomościach e-mail oraz sprawdzać importowane dane przed ich otwarciem (uruchomieniem) za pomocą modułu skanowania pliku programu antywirusowego.

XIII. ZMIANY REGULAMINU

1. Panoramik zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, m.in. technicznych, prawnych, organizacyjnych, a także w związku ze zmianami funkcjonalnymi Strony Internetowej.
2. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, Panoramik udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na Stronie Internetowej. Po publikacji Regulaminu, Użytkownik otrzyma informację o zmianie Regulaminu korespondencją e-mail. Zmiana Regulaminu nie wymaga zgody Użytkownika.
3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania nowej treści Regulaminu.
4. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę w razie zmiany Regulaminu.

XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 8 11 2020 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie niniejszego Regulaminu będzie rozstrzygał sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Umowa podlega prawu obowiązującemu w Rzeczypospolitej Polskiej. Wybór prawa polskiego na podstawie niniejszego Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Panoramikiem i Użytkownikiem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe, w przypadku braku wyboru.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do:

Panoramik Radiologia Cyfrowa dr Hanna Markiewicz z siedzibą w Warszawie,

Plac Jana Henryka Dąbrowskiego 5, 00-057 Warszawa

iod@panoramik.info.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy zawartej pomiędzy Panoramikiem, a:

..... (*imię i nazwisko Użytkownika).

Data zawarcia umowy.....

Imię i nazwisko Użytkownika (będącego Konsumentem).....

Dane kontaktowe Użytkownika na potrzeby udzielenia odpowiedzi w związku z oświadczeniem o odstąpieniu od Umowy (*adres korespondencyjny, adres e-mail):

Podpis Użytkownika (*jeśli oświadczenie składane jest w wersji papierowej):

Data: